



DanskeRederier

Best Practice Anbefalinger

For et sundere, tryggere og
psykologisk sikkert arbejds-
miljø om bord – uden
mobning og chikane

Vi har i skibsfarten i årevis haft den fysiske sikkerhed så meget på nethinden, at den er blevet en del af vores DNA.

Men undersøgelser viser desværre, at vi trods mange gode tiltag og intentioner i branchen stadig har lang vej at gå, når det drejer sig om den lige så vigtige psykologiske sikkerhed.

Som branche står vi derfor over for en stor, fælles opgave: Vi skal have skabt et sundere, tryggere og psykologisk sikkert arbejdsmiljø på vores skibe.

Men, det kan måske være vanskeligt at overskue, hvor man skal starte. Derfor anbefaler vi, at man i begyndelsen fokuserer på vores tre hovedanbefalinger og dernæst overvejer, hvilke af de tilhørende handlingsforslag, man vil implementere først.

- **Gå forrest i ledelsen**
- **Sæt fokus på udfordringerne og indfør træning**
- **Mål og afrapporter regelmæssigt**

Vi opfordrer jer til at bruge vores anbefalinger aktivt i jeres arbejde med at gøre skibsfarten tryk og sikker for alle.

Sammen kan vi ændre kursen.

Anne W. Trolle

Direktør for Arbejdsmarked, rekruttering og uddannelse

- **Gå forrest i ledelsen**

Topchefen og resten af ledelsen spiller en afgørende rolle i at gøre arbejdsmiljøet om bord til en topprioritet. Derfor bør indsatsen forankres i topledelsen.

Ledelsen skal klart kommunikere mål og prioriteter, samt forklare hvordan disse mål bliver integreret i den daglige drift og forankret i kulturen i rederiet.

Forslag til handlinger

- Fastlæg og tydeliggør mål og visioner for besætningens sundhed, tryghed og psykologiske sikkerhed. Sæt ord på den ønskede kultur.
- Formuler og offentliggør en politik, der tydeligt forpligter ledelsen, og beskriv en klar procedure for at rapportere mobning og chikane.
- Definer ønsket adfærd og normer, der fremmer sundhed, tryghed og psykologisk sikkerhed ombord, herunder respektfuld kommunikation. Giv også eksempler på uacceptabel adfærd.
- Involver medarbejderne i udviklingen af rederiets politikker, programmer og implementeringsplaner.
- Fordel ansvaret for implementering af besætningens sundhed, tryghed og psykologiske sikkerhed, så ingen er i tvivl.
- Hvis rederiet gør brug af Shipmanagers: Præciser dine forventninger til arbejdsmiljøet om bord og integrer mål og rapportering i kontrakterne.

- **Sæt fokus på udfordringerne og indfør træning**

Vi opfordrer alle rederier til at lave en strategi for, hvordan man skaber mest mulig opmærksomhed omkring besætningens sundhed, tryghed og psykologiske sikkerhed – samt at indføre omfattende træningsprogrammer for alle om bord.

Forslag til handlinger

- Skab opmærksomhed på området blandt besætningen og fremhæv betydningen af løbende uddannelse og dialog.
- Brug flere kommunikationskanaler (plakater, foldere, annonceringer ombord, møder, træningsvideoer) for at gøre opmærksom på jeres indsats. Brug et letforståeligt sprog for maksimal effekt.
- Gør det klart, hvor besætningen kan indrapportere mobning og chikane. Sørg for en gennemsigtig proces, der tydeligt viser, hvordan rapporteringerne håndteres, og hvordan besætningen beskyttes.
- Sørg for, at kaptajner og seniorofficerer forstår deres rolle og ansvar for at skabe et sundt og trygt arbejdsmiljø.
- Etabler et ambassadørprogram med udvalgte medarbejdere, der kan gå forrest og fremme initiativer om sundhed, tryghed og psykologisk sikkerhed ombord.
- Integrer dialoger og rollespil om mobning og chikane i træningsøvelserne ombord.
- Tilbyd regelmæssig træning og undervisning i kulturelle forskelle.
- Tilbyd konflikthåndteringstræning.

- **Mål og afrapporter regelmæssigt**

Det er vigtigt, at alle om bord føler sig trygge og respekterede, så de tør italesætte de episoder, de måtte opleve eller overvære. Kun hvis vi får problemerne frem i lyset, kommer vi dem til livs.

Vi opfordrer derfor alle rederier til at fremme en "speak-up"-kultur. Skab en kultur, hvor alle uanset baggrund og stilling tør tale åbent – uden at frygte konsekvenser.

Forslag til handlinger

Opret platforme til åben dialog og feedback, hvor besætningsmedlemmerne kan dele bekymringer og forslag vedrørende deres sundhed, tryghed og psykologiske sikkerhed.

- Sørg for klare rapporteringslinjer, herunder et whistleblower-system, hvor anonym rapportering er muligt. Det vil hjælpe med at skabe tillid og fremme en "speak-up"-kultur.
- Indfør metoder til at overvåge indsatsen mod mobning og chikane.
- Vurder regelmæssigt rapporterede hændelser, tendenser og feedback for løbende forbedringer (fx tilliden til rapporteringssystemet og antallet af ikke-rapporterede tilfælde).
- Definer en klar og systematisk proces til at undersøge indrapporterede hændelser og sørg for en hurtig, professionel og upartisk behandling.
- Gennemfør en tilbagevendende trivselsundersøgelse med særlig fokus på besætningsmedlemmers sundhed, trivsel og sikkerhed, herunder omfanget af mobning og chikane.

www.danishshipping.dk

For mere info:



Støttet af



Management and Technology



Maskinmestrenes
Forening

SEA HEALTH
& WELFARE

